

# Mejora Integral del Entorno Educativo Estudiantil para el Bienestar Académico: Un Estudio de Caso en la Universidad Católica - Campus Alto Paraná

Alvarez Vera, Mario Junior, Carrillo Ortiz, Evelyn Ayelén, Fernandez Romero, Lorenzo David, Gaona Bael, Maria Lujan, Jara Godoy, Pedro Lucas, Simon, Olivia Assucena.

Junio, 2024

## Resumen

Este artículo explora un conjunto de estrategias diseñadas para mejorar el entorno educativo en una universidad, abordando desafíos críticos como la falta de compromiso estudiantil, la baja calidad académica y el estrés relacionado con el rendimiento. Mediante la aplicación de metodologías de investigación mixta, se identificaron las principales causas subyacentes y se propusieron soluciones para optimizar tanto el entorno académico como el bienestar estudiantil. Los hallazgos expuestos usando el modelo del marco lógico (MML), revelan la importancia de un enfoque integral que aborde tanto las necesidades académicas como las emocionales de los estudiantes.

## 1. Introducción

La educación universitaria enfrenta múltiples desafíos que afectan el rendimiento y la retención de los estudiantes. Entre estos desafíos, se encuentran la falta de compromiso, la inasistencia, el agotamiento emocional y las dificultades financieras. Este estudio se centró en identificar y mitigar estos problemas mediante un conjunto de estrategias integrales que incluyen la capacitación docente, el apoyo emocional, y la mejora de los recursos tecnológicos y de transporte.

## 2. Metodología -Diseño del Estudio

El estudio, de carácter exploratorio se llevó a cabo en la UCA CDE, utilizando encuestas, entrevistas, y análisis de datos administrativos para evaluar las necesidades y desafíos de los estudiantes. Se realizaron encuestas periódicas a los estudiantes para recolectar datos sobre su experiencia académica, nivel de estrés, y percepción del entorno educativo.

Se utilizaron plataformas en línea para la distribución de encuestas, garantizando así una alta tasa de respuesta. Las entrevistas se llevaron a cabo con un grupo seleccionado de estudiantes y profesores, para profundizar en los temas identificados en las encuestas. La investigación se llevó a cabo en varias fases utilizando técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa

**Fase de Planificación:** Con los resultados del diagnóstico, se utilizó el MML para establecer una matriz que identificara las relaciones causa-efecto entre las problemáticas detectadas, los objetivos específicos del proyecto, y las intervenciones necesarias. En esta fase, se desarrollaron indicadores de logro para cada resultado esperado, y se definieron las fuentes de verificación para evaluar el éxito del proyecto.

**Fase de Implementación:** Se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con un grupo representativo de estudiantes y profesores para validar las intervenciones propuestas y ajustar el MML según los nuevos hallazgos. Adicionalmente, se realizaron talleres participativos con el personal docente para capacitarlos en las nuevas metodologías pedagógicas propuestas.

**Exposición de Resultados mediante el Modelo de Marco Lógico:** El MML no solo sirvió como una herramienta de planificación, sino también como una estrategia de exposición de resultados.

Los datos fueron analizados mediante codificación temática, lo que permitió identificar temas recurrentes y ajustar las actividades propuestas en el MML. Los hallazgos cualitativos se usaron para afinar los indicadores de éxito y asegurar que las intervenciones fueran pertinentes y efectivas.

### 3. Resultados obtenidos

Los datos recabados sugieren la existencia de puntos de mejora potenciales que se pueden agrupar en los siguientes títulos:

**Identificación de los interesados (Stakeholders):** Utilizando el modelo del MML se pudo identificar los grupos de interesados principales en el contexto y mapear las estrategias tentativas de acción con cada colectivo.

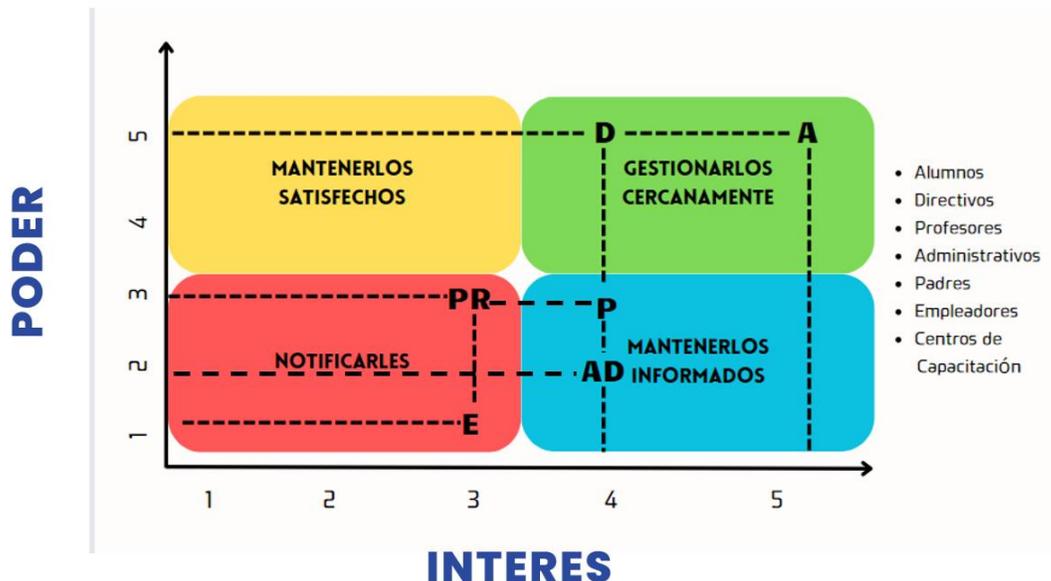
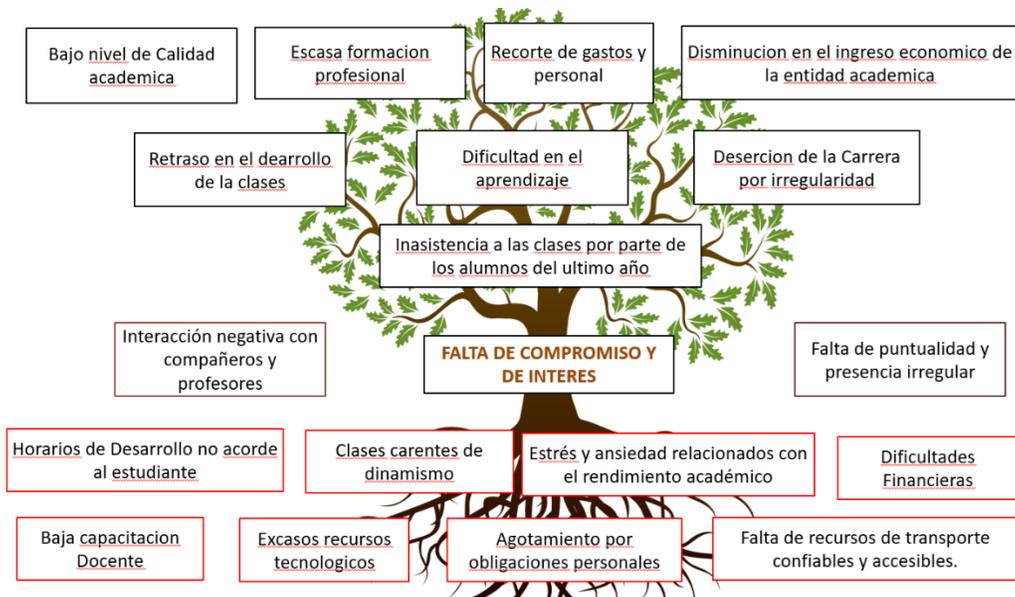


Figura 1. Matriz de interesados

**Falta de Compromiso y Motivación:** Se identificó que un gran porcentaje de estudiantes presenta un bajo nivel de motivación, lo que se relaciona con la monotonía en las clases y la falta de recursos tecnológicos. Como se puede ver en la Fig. 2 del árbol de problemas esto remite a la baja capacitación de los docentes, poca actualización tecnológica y situaciones personales entre otras.



**Fig 2. Árbol de problemas detectados.**

**Estrés Académico y Personal:** Los estudiantes reportaron niveles altos de estrés debido a la carga académica y la falta de apoyo emocional.

**Infraestructura Deficiente:** Se observó que la infraestructura y los recursos disponibles no son suficientes para satisfacer las necesidades educativas actuales, lo que afecta negativamente la calidad del aprendizaje.

#### 4. Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados obtenidos a través del MML permitieron identificar y priorizar las intervenciones más efectivas, destacando la relación directa entre la mejora en las metodologías pedagógicas y el aumento en la satisfacción estudiantil.

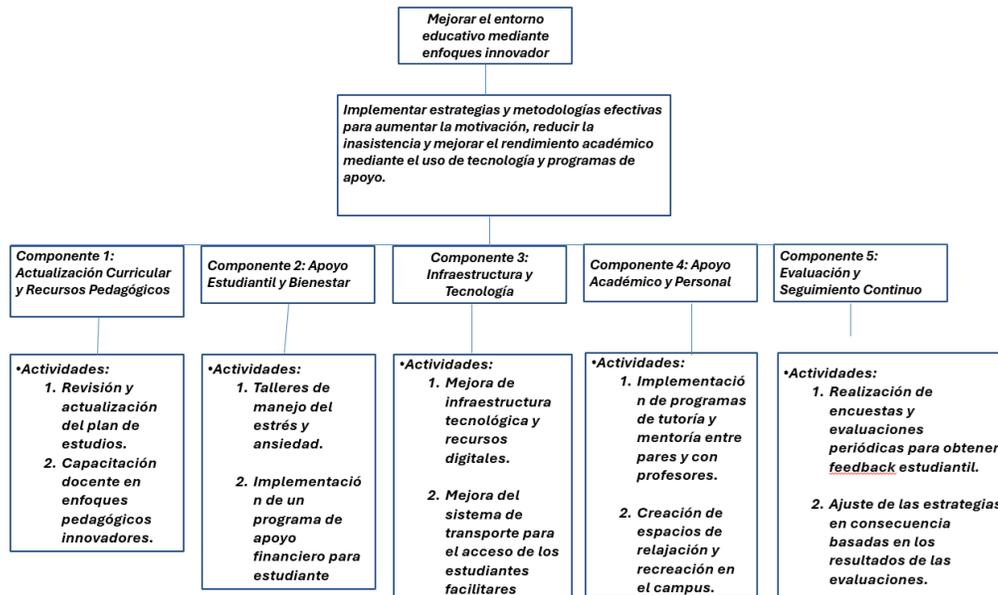
Los resultados sugieren que para mejorar la calidad educativa, es necesario implementar un enfoque multifacético que aborde tanto los aspectos académicos como emocionales de los estudiantes. La formación continua del profesorado en metodologías pedagógicas innovadoras y el fortalecimiento de los servicios de apoyo emocional son esenciales para promover un entorno de aprendizaje más efectivo y equitativo.

**Capacitación Docente:** Implementar programas regulares de formación en métodos pedagógicos innovadores.

**Apoyo Emocional:** Establecer servicios de apoyo psicológico accesibles para todos los estudiantes.

**Mejora de la Infraestructura:** Invertir en la actualización de recursos tecnológicos y mejorar la infraestructura para facilitar un aprendizaje activo y participativo.

**Programas de Bienestar:** Crear programas de manejo del estrés y actividades extracurriculares que fomenten un equilibrio entre la vida académica y personal.



**Fig. 3. Diagrama tentativo de estrategia de mejoría.**

La implementación de estas estrategias no solo mejorará el rendimiento académico, sino que también contribuirá a una experiencia educativa más satisfactoria y menos estresante para los estudiantes, reduciendo las tasas de deserción y promoviendo un ambiente más inclusivo y motivador.

El uso del MML demostró ser una herramienta eficaz para la gestión de proyectos educativos, proporcionando un marco claro para la identificación de problemas y la planificación de soluciones. La claridad y estructura que proporciona el MML facilitaron la identificación de relaciones clave entre las intervenciones y sus impactos potenciales, permitiendo ajustar el proyecto en tiempo real y maximizar sus beneficios. Se recomienda la implementación continua del MML en futuros proyectos educativos, no solo como una herramienta de planificación, sino también como un marco para la exposición y evaluación de resultados.

## 5. Referencias Bibliográficas:

- BID. (2015). Guía práctica de la metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Banco Interamericano de Desarrollo. Disponible en: enlace
- Cerda, H. (2010). Planificación de la investigación científica. Editorial Trillas.
- Chiavenato, I. (2009). Administración de Recursos Humanos: El Capital Humano de las Organizaciones. Editorial McGraw-Hill.
- García, J. y López, A. (2014). Investigación cualitativa en educación: Manual práctico. Editorial Octaedro.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill.
- Martínez, M. (2018). El estrés académico en estudiantes universitarios: Causas, efectos y estrategias de afrontamiento. Editorial Narcea.
- Mora, J. (2015). Evaluación de proyectos: Un enfoque práctico utilizando el marco lógico. Editorial Alfaomega.
- Torres, C. (2012). Gestión de proyectos educativos: Del diseño a la evaluación. Editorial Ediciones Díaz de Santos.